



# 企业现场的 移动数字员工

<https://kweaver.ai/product-kweaver-box>

# 边缘 AI

## 走进企业现场的智能革命

### AI 落地企业现场的 三大困局

#### 延迟断层

云端决策链路长  
跟不上现场响应节奏

#### 隐私断层

业务数据上云  
合规与安全风险放大

#### 在场断层

缺少现场感知与实时判断  
难以形成执行闭环

VS

### 边缘 AI 已经就绪

#### 端侧算力就绪

高性能芯片普及  
推理效率与稳定性大幅提升

#### 轻量模型可部署

模型更小、更快  
更懂业务

#### 全生命周期成本下降

整体拥有成本大幅降低  
ROI 显著提升

# KWeaver Box

## 企业现场的移动数字员工

KWeaver Box 是企业真实业务现场的移动数字员工，具备现场理解、驱动系统、闭环执行能力，它能够以可控成本在边缘端独立完成工作任务，也可以通过可移动边缘设备把人、货、场、设备、流程等现场信号实时感知、结构化、脱敏并接入 KWeaver DIP 联动，实现更复杂的数据洞察、分析与决策闭环。



# KWeaver Box

## 五大核心优势

KWeaver Box 用端侧实时决策打通“感知 → 理解 → 决策 → 行动”闭环链路，在安全可控与离线韧性保障下，构建未来现场智能基础设施。



### 端侧毫秒级响应

- 实时响应，现场即时可用
- 异常即刻处理，减少现场拖延
- 降低上云延迟，减少端云依赖



### 数据安全可控

- 本地存储与处理，敏感数据就地闭环
- 数据不出域，安全边界更清晰
- 隐私安全可控，治理策略可落地



### 现场实时决策

- 端侧模型推理，实时理解现场
- 内嵌业务知识网络，决策有据可依
- 执行反馈与知识积累，决策质量持续进化



### 弱网/离线可运行

- 弱网/断网可用，系统不断档
- 任务不中断，执行更连续
- 保障业务连续性，维持现场作业稳定



### 成本与 ROI 优化

- 硬件一次性投入，无续费成本
- 模型推理无 Token 费用，零决策成本
- 更短投资回报周期，更高 ROI

# KWeaver Box

## 打造行业专属的移动数字员工

 银行 | 数字理财经理

### 痛点:

- 理财经理能力差异大, 过程管理长期黑箱
- 客户需求挖掘依赖个人经验
- 新人流失高, 培训投入难沉淀

### 价值:

- 转化率 **↑ 15%**
- 合规风险 **↑ 60%**
- 年度人力成本 **↓ 15%+**、培训投入 **↓ 30%**

## 场景方案

01

### 客户到店识别

- 刷脸/证件识别
- 调取客户画像
- 识别客户需求

02

### 标准化产品讲解

- 产品知识智能检索
- 话术实时推荐
- 要点自动提升

03

### 风险测评与匹配

- 风险测评引导
- 风险等级评估
- 合规产品匹配

06

### 个性化方案推荐

- 客户偏好分析
- 产品组合推荐
- 模拟收益展示

05

### 合规双录与留痕

- 沟通内容双录
- 合规要点校验
- 全流程留痕存证

04

### 客户跟进与服务

- 自动生成跟进任务
- 客户状态跟踪
- 服务提醒与触达

# KWeaver Box

## 打造行业专属的移动数字员工



保险 | 数字代理人

### 痛点:

- 产品种类繁多、成长周期长，培训难沉淀
- 需求挖掘依赖经验，过程缺透明记录
- 成单靠个人魅力与交情，经验难复制

### 价值:

- 新人培养周期 ↓ 40%+
- 人均拜访效率 ↑ 25%
- 成交率 ↑ 12-15%

## 场景方案

01

### 客户需求沟通

- 客户需求访谈
- 需求要点记录
- 客户画像构建

02

### 风险调查与记录

- 风险测评问卷
- 健康/财务/车险等评估
- 风险等级判定

03

### 方案生成与推荐

- 方案匹配推荐
- 保障方案生成
- 利益演示与对比

06

### 商业复盘与培训

- 沟通内容复盘
- 亮点与不足分析
- 培训建议生成

05

### 客户响应与服务保障

- 保单查询与提醒
- 理赔协助与跟进
- 客户关怀与服务

04

### 投保流程协同

- 资料收集与校验
- 投保流程引导
- 电子签名/回执留存

# KWeaver Box

## 打造行业专属的移动数字员工

 零售 | 数字店长

### 痛点:

- 巡店检查频率低, 缺货/陈列异常发现慢
- 库存管理不精准, 缺货与积压并存
- 经营数据分散, 汇总分析低效

### 价值:

- 缺货识别从“每日1-2次”到“24小时实时”, 缺货率 **↓40%**
- 陈列合规率 **↑25%**
- 销售复购率 **↑10%**; 库存积压 **↓15-20%**

## 场景方案



# KWeaver Box

## 打造行业专属的移动数字员工

 物流 | 仓库数字员工

### 痛点:

- 错发/漏发/破损频繁，二次返工与复检成本高
- 新人效率低，库位记不住，上手周期长
- 弱网掉线导致作业中断、任务堆积

### 价值:

- 拣货效率  $\uparrow$  30%，库位利用率  $\uparrow$  20%
- 订单履约时效  $\uparrow$  25%
- 业务连续性保障 99.9%+

## 场景方案

01

### 揽件与派件

- 扫码取件/派件
- 信息校验
- 签收回单
- 异常登记

02

### 入库与上架

- 扫码入库
- 称重/体积采集
- 推荐上架库位
- 上架确认

03

### 库存与盘点

- 库存查询/预警
- 库位利用率分析
- 移动盘点
- 差异处理

04

### 分拣与中转

- 到件扫描
- 分拣路由指引
- 异常件处理
- 装车校验

08

### 优化与改进

- 策略推荐
- 资源优化配置
- 流程优化
- 持续迭代

07

### 绩效与分析

- 时效分析
- 成本分析
- KPI 看板
- 运营洞察

06

### 异常处理

- 丢/损/错发处理
- 工单自动流转
- 责任判定
- 客户通知

05

### 运输与在途

- 路线规划
- 在途跟踪
- 温湿度监控
- 到达预警



<https://github.com/kweaver-ai/>

如果您喜欢 KWeaver，请在 github 给我们点个 Star!

您的支持是我们前进的动力。

<https://kweaver.ai/>